

WORKSHOP CFF **“SKILL LAB”** NOVEMBRE - DICEMBRE

> **SELF EMPOWERMENT: PENSARE E AGIRE
COME LEONARDO**

sedi Milano, Roma

> **GESTIONE DELLA RELAZIONE CON LA
CLIENTELA NELLA TURBOLENZA DI
MERCATO**

sedi Milano , Roma



SKILL LAB

SKILL LAB è una iniziativa CFF innovativa rivolta ad operatori del settore creditizio, consulenti e professionisti del mondo della finanza la cui esigenza è approfondire, analizzare e confrontarsi su tematiche comportamentali e/o tecniche in ambito finanziario.

L'obiettivo è andare oltre la formazione d'aula declinata secondo le modalità tradizionali strutturate su presenza fisica o a distanza, per fruire di un vero e proprio 'laboratorio' in cui i partecipanti, guidati da consulenti CFF, sperimentano e mettono in pratica il toolkit di strumenti e di concetti oggetto del workshop.

La docenza è caratterizzata da didattica coinvolgente, contestualizzata allo scenario di riferimento ed è ricca di esemplificazioni, role playing e case studies calati nella realtà operativa.

IL COACHING “ONE TO ONE”

Lo schema del workshop prevede in via facoltativa 2 sessioni di coach individuale a distanza via skype, denominate One to One (OTO) successive alla sessione di laboratorio.

Scopo degli OTO è seguire un percorso di auto assegnazione di obiettivi personali concordati con il consulente in chiusura della sessione di laboratorio.

A cadenze prefissate il partecipante accederà al coaching personalizzato tramite una sessione in video via Skype con il consulente CFF titolare del workshop, per la costruzione e verifica del percorso di perseguimento degli obiettivi, nonché l'analisi delle difficoltà riscontrate nella **'messa a terra'** dei concetti, delle tecniche e degli strumenti appresi.

Le sedi delle iniziative sono Milano, Starhotel Spallanzani e Roma, Starhotel Principe Amedeo .

La partecipazione all' iniziativa può essere finanziata in toto dal Fondo Banche Assicurazioni .

CFF offre il servizio di supporto alla presentazione delle domande per i voucher .